

Politica de No Presentacion

Las personas que hayan hecho reservas deben llamar a la oficina una (1) hora antes de la hora de recogida programada si van a cancelar el viaje. El Tránsito Municipal de Marshalltown y el proveedor de para tránsito contratado esperarán 3 minutos en un lugar para recoger a un pasajero. Si un pasajero no está listo dentro de ese tiempo, el vehículo partirá y se considerará que no se presentó. La persona será responsable del costo del viaje si la cancelación no se realiza dentro de este plazo. Si una persona cree que no se le debe cobrar por el viaje, debe discutir la situación con el director de tránsito del contratista. Si no se puede lograr una resolución aceptable, entonces la persona y el director se reúnen con el Administrador de Tránsito de El Tránsito Municipal de Marshalltown para resolver el problema. La decisión del administrador es definitiva.